

---

## PRIVACYBELEID

---

Het doel van dit Privacybeleid is u te informeren hoe wij omgaan met de persoonlijke gegevens die wij verzamelen of die u aan ons doorgeeft, onder andere door onze website <https://www.winkelparkninouter.be/> te bezoeken. Lees zorgvuldig onderstaand beleid door zodat u begrijpt hoe wij uw informatie gebruiken.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens in het kader van dit Privacybeleid is "**RETAIL PARK NINOVE NV**", een Openbare Gereguleerde Vastgoedvennootschap naar Belgisch recht (Openbare GVV), met maatschappelijke zetel te 1702 Groot-Bijgaarden, Pontbeekstraat 2, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen met het nummer 0848.352.003. Ons beleid geeft meer informatie over:

1. De gegevens die wij verzamelen;
2. Cookies;
3. Het gebruik van uw gegevens;
4. Het wettelijke kader;
5. De openbaarmaking van uw gegevens;
6. De overdracht van uw gegevens;
7. Uw rechten;
8. De veiligheid van de verzamelde gegevens;
9. De bewaring van uw gegevens;
10. De externe websites/toepassingen;
11. De toestemming voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens - wijzigingen in ons Privacybeleid;
12. De identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking - contactgegevens.

### 1. De gegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens:

- Gegevens die u ons geeft  
Dit is informatie die u ons geeft wanneer u formulieren invult op <https://www.winkelparkninouter.be/> of wanneer u contact met ons opneemt via de telefoon, e-mail of op een andere manier. Het gaat om informatie die u ons geeft wanneer u ons online contactformulier invult of wanneer u zich aanmeldt op onze nieuwsbrief. De informatie die u ons geeft, kan bestaan uit uw naam, voornamen, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gesproken taal, geslacht, enz.
- Informatie die wij over u verzamelen

Bij elk bezoek aan onze website verzamelen wij automatisch de volgende informatie:

- o technische informatie, met inbegrip van het IP-adres dat wordt gebruikt om uw computer met het internet te verbinden, het browsertype en de -versie, de tijdzone-instelling, het browser plug-in type en de versies, het besturingssysteem en het platform;
- o informatie over uw bezoek, met inbegrip van de opeenvolging van klikken op uniform resource locators (URL's) naar, via en van onze website (ook datum en tijd); bekeken of gezochte producten/diensten; responstijden van pagina's, downloadfouten, duur van het bezoek aan bepaalde pagina's, informatie over interacties met de pagina (zoals scrollen, klikken, muisplaatsingen) en gebruikte methoden om de pagina te verlaten.

## **2. Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies.

## **3. Het gebruik van uw gegevens**

Wij gebruiken de informatie die u ons geeft voor direct marketing doeleinden, om u promotionele e-mails te sturen en om ervoor te zorgen dat de inhoud van onze website op de meest handige manier voor u en uw computer/toestel wordt weergegeven.

Wij gebruiken uw gegevens op de volgende manieren:

- Informatie die u ons geeft

Wij gebruiken deze informatie voor direct marketing doeleinden:

- o om u promotionele e-mails te sturen;
- o om ervoor te zorgen dat de inhoud van onze website op de meest handige manier voor u en uw computer/toestel wordt weergegeven.

- Informatie die wij verzamelen

Wij gebruiken deze informatie:

- o om onze website te beheren en voor interne acties, met inbegrip van probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, onderzoek, en statistische en onderzoeksdoeleinden;
- o om onze website te verbeteren om ervoor te zorgen dat de inhoud op de handigste manier voor u en uw computer/toestel wordt weergegeven;
- o om ervoor te zorgen dat u kan deelnemen aan interactieve functies van onze diensten, wanneer u daarvoor kiest;
- o als onderdeel van onze inspanningen om onze website veilig te houden;
- o om suggesties en aanbevelingen te doen over onze diensten die voor u van belang kunnen zijn.

Wij kunnen de door u verstrekte informatie combineren met door ons verzamelde informatie.

## **4. Het wettelijke kader**

Uw informatie wordt verzameld en verwerkt op basis van het volgende wettelijke kader:

- Uw informatie wordt verzameld en verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen op voorwaarde dat uw fundamentele rechten en vrijheden niet worden aangetast;
- Indien u toestemming heeft gegeven voor het verzamelen en verwerken van uw gegevens, bijvoorbeeld indien u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, kunnen wij uw e-mailadres gebruiken om u persberichten of het jaarverslag te sturen.

## 5. De openbaarmaking van uw gegevens

Voor de bovengenoemde doeleinden kunnen wij uw informatie delen met onderaannemers zoals:

- De manager van het winkelcentrum;
- Onze marketingdienst;
- IT-dienstverleners en leveranciers van infrastructuur (hosting, domeinen, CRM, servers, e-maildiensten, ...);
- ISP en telefonie.

Wij zullen ook informatie bekendmaken aan derden:

- in het geval van de aankoop of verkoop van een bedrijf of activa. Wij behouden ons dan het recht voor om uw persoonsgegevens bekend te maken aan de verkoper of koper van dat bedrijf of die activa;
- indien wij verplicht zijn uw gegevens bekend te maken of te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om de rechten, eigendom of veiligheid van RETAIL PARK NINOVE, onze klanten of anderen te beschermen. Dit omvat het delen van informatie met overheidsinstanties (waaronder het gerecht en de politie) in geval van, bijvoorbeeld, een cyberincident;
- indien dit noodzakelijk is voor een van de in punt 3 van dit Privacybeleid beschreven doeleinden.

## 6. De overdracht van uw gegevens

Wij dragen uw gegevens niet over buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## 7. Uw rechten

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot de informatie die wij over u bewaren. U kan deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen (zie onderstaande contactgegevens):

- U heeft recht op toegang tot de gegevens die wij over u bewaren. Wij willen dat u weet welke informatie wij over u bewaren en dat u kan controleren of wij uw informatie verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
- U heeft het recht om, in bepaalde gevallen, te vragen dat de verwerking van uw informatie wordt beperkt of geschrapt. In het geval van beperkte verwerking blijven wij uw gegevens bewaren, maar gebruiken wij ze niet meer;
- u heeft het recht om een rechtzetting van uw informatie te vragen indien deze onnauwkeurig of onvolledig is;
- u heeft het recht om, in bepaalde gevallen, te vragen dat uw informatie uit onze systemen wordt verwijderd;
- u heeft het recht om bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteiten klacht in te dienen over de manier waarop wij uw informatie behandelen of verwerken via volgend webadres: [www.dataprotectionauthority.be](http://www.dataprotectionauthority.be)
- indien de verwerking van uw persoonsgegevens specifiek gebaseerd is op uw toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Dit betreft uw recht om uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens voor direct marketing in te trekken;
- u heeft het recht om, in bepaalde gevallen, uw gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machineleesbaar en interoperabel formaat op te vragen zodat u ze voor uw eigen doeleinden kan hergebruiken in het kader van verschillende diensten.

U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking, waaronder verwerking voor direct marketing doeleinden.

Wij wijzen u er echter op dat wij bepaalde informatie voor wettelijke of administratieve doeleinden kunnen bewaren.

Stuur ons voor alle bovenstaande verzoeken een e-mail met "vraag betreffende de gegevensbescherming" als onderwerp en voeg een kopie van uw identiteitskaart of een ander identiteitsbewijs (bv. rijbewijs) toe om ons te helpen om ongeoorloofde toegang tot, wijziging of verwijdering van uw informatie te voorkomen. Wij zullen zo snel mogelijk reageren. Indien wij meer dan een maand nodig hebben (vanaf de ontvangst van uw verzoek) om op uw verzoek te reageren, zullen wij u daarover informeren.

## **8. De veiligheid van de verzamelde gegevens**

Wij hebben op onze website een aantal veiligheidsmaatregelen ingevoerd om ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot de verzamelde en/of ontvangen gegevens te voorkomen. Wij hebben geprobeerd om een veilige en betrouwbare website te maken. Hou echter in het achterhoofd dat de vertrouwelijkheid van de communicatie of ander materiaal dat via onze website of per e-mail aan ons of aan derden wordt doorgegeven, niet kan worden gegarandeerd. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de veiligheid betreffende de informatie die via deze kanalen wordt verzonden.

Alle informatie die u aan ons doorgeeft wordt opgeslagen op beveiligde servers.

## **9. De bewaring van uw gegevens**

Uw gegevens zullen niet langer worden bewaard dan nodig is om de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden te verwezenlijken.

Zo bewaren wij uw online ingevoerde gegevens zo lang als nodig is om u de gevraagde informatie te verstrekken.

Enkel indien:

- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is in het kader van een bestaand of mogelijk geschil (bv. wanneer wij informatie nodig hebben om rechtsvorderingen vast te stellen of te verdedigen), zullen wij uw gegevens bewaren tot wanneer een dergelijk geschil is afgehandeld; en/of
- wij de informatie nodig hebben om rechtsvorderingen in te stellen of te verdedigen), zullen wij uw gegevens bewaren tot het einde van een dergelijke rechtszaak; en/of
- de bewaring noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat we voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting (bv. voor belastingdoeleinden) zullen wij uw informatie zo lang bewaren als nodig is om aan die verplichting te voldoen.

## **10. Externe websites**

Onze website kan af en toe links bevatten naar of van de websites van onze partnernetwerken, adverteerders of dochterondernemingen. Indien u een link naar een van deze websites en/of toepassingen volgt, moet u in het achterhoofd houden dat deze websites en/of toepassingen hun eigen Privacybeleid hebben dat wij niet controleren. Zij vallen daarom niet onder dit Privacybeleid en wij zijn niet verantwoordelijk voor hun beleid. Controleer de beleidslijnen voordat u informatie naar deze websites en/of toepassingen stuurt.

## **11. De toestemming voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens - wijzigingen in ons Privacybeleid**

Wij kunnen dit Privacybeleid af en toe wijzigen. Alle toekomstige wijzigingen die wij in ons Privacybeleid aanbrengen, zullen op deze pagina worden gepubliceerd. Controleer deze pagina regelmatig voor updates of wijzigingen in ons Privacybeleid. Als u deze website blijft gebruiken nadat dergelijke wijzigingen in dit Privacybeleid zijn aangebracht, betekent dit dat u deze wijzigingen aanvaardt.

## 12. De identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking - contactgegevens

Als u vragen of zorgen hebt over de manier waarop wij uw gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze marketing manager: [sandra@anyways.be](mailto:sandra@anyways.be).

Wij zullen ons uiterste best doen om een snelle en toereikende oplossing te vinden voor uw eventuele problemen.

